

Associazione svizzera per la tecnica della saldatura (in seguito denominata "ASS")

Condizioni di contratto speciali (CCS) / Certificazione di omologazione

Ambito di validità

Si applicano le condizioni di contratto generali dell'ASS e le presenti condizioni di contratto speciali per i servizi svolti nella certificazione di omologazione (ente di certificazione dell'ASS).

Contratto di certificazione

Con la richiesta di un certificato di omologazione da parte dell'ente di certificazione dell'ASS, il cliente si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- I requisiti per la certificazione devono sempre essere rispettati, inclusa la realizzazione delle relative modifiche, se queste vengono comunicate attraverso l'ente di certificazione dell'ASS;
- Il prodotto certificato risponde inoltre ai requisiti del prodotto se la certificazione è valida per una produzione in corso;
- Vengono adottati tutti i provvedimenti per:
 - 1) l'esecuzione della valutazione e del monitoraggio (se necessario), incl. il rispetto della verifica della documentazione e dei disegni, dell'accesso a determinate attrezzature, alla/alle sede/i, alla/alle area/e ed al personale e ai subappaltatori del cliente;
 - 2) la verifica dei reclami;
 - 3) la partecipazione di osservatori, se pertinente;
- Il diritto di risarcimento relativo alla certificazione può esser fatto valere soltanto in conformità all'ambito di validità della certificazione;
- La certificazione del prodotto non può essere utilizzata in modo da poter discreditarne l'ente di certificazione dell'ASS;
- È fatto divieto rilasciare dichiarazioni in merito alla certificazione del prodotto che l'ASS potrebbe ritenere fuorvianti o ingiustificate;
- In caso di sospensione, ritiro o termine della certificazione, è vietato utilizzare tutti i materiali pubblicitari che contengono un riferimento alla certificazione e vengono adottate le misure richieste dal programma di certificazione (per es. restituzione dei documenti di certificazione) e tutte le misure necessarie;
- Se il cliente mette a disposizione di terzi una copia dei documenti di certificazione, tali documenti devono essere riprodotti interamente o come stabilito nel programma di certificazione;
- In caso di riferimento alla certificazione del prodotto nei media di comunicazione, quali per es. documenti, brochure o materiale pubblicitario, devono essere rispettati i requisiti dell'ente di certificazione dell'ASS o come stabilite nel programma di certificazione;

- Sono da rispettarsi tutti i requisiti eventualmente descritti nel programma di certificazione e che si riferiscono all'uso di simboli di conformità e a informazioni relative al prodotto;
- Sono da conservarsi le annotazioni di tutti i reclami presentati al cliente inerenti al rispetto dei requisiti di certificazione. Su richiesta, tali annotazioni devono essere messe a disposizione dell'ente di certificazione dell'ASS; e
 - 1) sono da adottarsi le misure idonee relative a tali reclami, nonché a tutti i difetti che sono stati rilevati nel prodotto e che influenzano il rispetto dei requisiti per la certificazione;
 - 2) Le misure adottate devono essere documentate.
- L'ente di certificazione dell'ASS deve essere immediatamente informato in merito alle modifiche che possono pregiudicare la capacità della ditta certificante di attenersi ai requisiti per la certificazione.

Diritti di proprietà dei certificati, attestati, simboli ecc.

L'ASS o il suo ente di certificazione è e rimane l'unico proprietario di certificati, attestati, qualifiche, permesso di utilizzo di simboli da lui emessi e simile.

Al cliente viene trasmesso unicamente il diritto temporaneo di utilizzo relativo alla rispettiva durata di validità e le ulteriori regole vigenti.

Uso di simboli (logo, marchio CEE, ecc.)

L'ASS offre un'ampia offerta di servizi. Questi comprendono la qualifica (corsi di formazione con esame finale) e certificati (attestati temporanei). Le certificazioni possono essere emesse per il personale (per es. ai sensi della ISO 9606-1) e per le aziende (per es. ai sensi della EN 15085-2).

L'ASS consegna un relativo attestato scritto in seguito all'esito positivo della qualifica o certificazione. Esso contiene il nome (ed eventualmente la sede) del detentore, l'ambito qualificato/certificato secondo la base regolamentare/normativa, nonché eventualmente la durata della validità.

Durante la validità e nell'ambito di una qualifica ASS assegnata o di un certificato ASS, il detentore è autorizzato a utilizzare il logo ASS per scopi commerciali, come indicato di seguito:

- il logo ASS può essere applicato sul materiale pubblicitario, sul sito web, sulla corrispondenza commerciale e su veicoli del detentore. È vietato l'uso in correlazione con prodotti/produzioni, quando ne potrebbe derivare l'impressione che il prodotto/ la produzione stessi siano stati qualificati/certificati dall'ASS e ciò non corrisponde alla verità.
- Deve sempre essere direttamente correlato con la qualifica/certificazione fornita dall'ASS. Tale correlazione deve essere chiaramente riconoscibile e leggibile.
- Il logo ASS deve essere nettamente più piccolo rispetto al proprio logo o il proprio nome.
- L'uso/la rappresentazione del logo ASS non deve trasmettere un messaggio ambiguo.
- È vietata la modifica del logo ASS da parte del cliente.

È esclusa la trasmissione del diritto di utilizzo del logo ASS. Nel dubbio, inviare una richiesta scritta all'ASS in merito all'uso del suo logo.

È possibile richiedere un file idoneo per la stampa presso l'ASS.

L'ASS si riserva il diritto di ritirare un certificato, un attestato di qualifica, un'autorizzazione o l'uso di un simbolo nei seguenti casi:

- riferimento scorretto al sistema di certificazione
- uso improprio o fuorviante di autorizzazioni, certificati, simboli
- se non sono più in essere dei requisiti presenti al momento del rilascio o rinnovo.

Per maggiori informazioni fare riferimento ai rispettivi regolamenti dei prodotti.

La revoca/il ritiro ed eventualmente la cancellazione dall'elenco dei detentori di certificato ha altresì luogo in caso di mancato pagamento dei servizi dell'ASS, in seguito all'ingiunzione di pagamento scritto. La revoca o il ritiro vengono notificati per iscritto e sono validi dal ricevimento della missiva. In seguito alla revoca di una qualifica ASS o di un certificato ASS, il cliente è tenuto a bloccare qualsiasi tipo di pubblicità con la qualifica o certificazione e non ha più il diritto di utilizzare alcun simbolo in tale contesto.

Luogo, data

Timbro, firma del cliente (ad es. direttore, CSR, FPC, resp. gestione qualità)