Contenuti

1. Principio 2
2. Protezione dei dati e sicurezza dei dati 3
3. Raccolta, archiviazione e trattamento dei dati personali 4
4. Raccolta dei dati in relazione all'utilizzo del nostro sito web 5
5. Integrazione di servizi e contenuti da parte di terzi 8
6. Informazioni digitali / Notizie 9
7. Audio e video conferenze 10
8. Trasmissione dei dati personali 10
9. Durata di conservazione 11
10. Obbligo di fornire i dati personali e diritti dell'interessato 11

1. Principio

SVS (comprese le sue filiali) attribuisce grande importanza alla protezione dei dati e prende molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Per dati personali si intendono tutti i dati in base ai quali è possibile identificarvi personalmente. Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e in conformità alle norme di legge sulla protezione dei dati e alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

La raccolta e il trattamento dei dati personali avvengono nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e della Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD), fortemente influenzata dal diritto dell'Unione europea.

In linea di principio, è possibile utilizzare il nostro sito web senza fornire dati personali. Durante la visita al sito web, il vostro comportamento di navigazione può essere analizzato statisticamente. Informazioni dettagliate sul programma di analisi utilizzato sono riportate al punto 4 della dichiarazione sulla protezione dei dati.

La raccolta dei dati personali (ad es. cognome, nome, telefono, indirizzo o indirizzo e-mail) sul nostro sito web avviene sempre, per quanto possibile, su base volontaria. Questi dati non saranno trasmessi a terzi senza il vostro esplicito consenso.

I dati personali sono protetti da terzi mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Desideriamo precisare che, nonostante tutte le misure da noi adottate, la trasmissione dei dati su Internet (ad esempio nelle comunicazioni via e-mail) può presentare lacune di sicurezza e pertanto non è sempre garantita una protezione completa dei dati dall'accesso di terzi.

Informazioni dettagliate sul tema della protezione dei dati sono contenute nella presente Informativa.

2. Protezione dei dati e sicurezza dei dati

SVS (comprese le sue filiali) adotta adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati personali da accessi non autorizzati e abusi. Le misure comprendono l'emissione di istruzioni, corsi di formazione, soluzioni di sicurezza informatica e di rete, controlli e restrizioni di accesso, crittografia di password, supporti dati e trasmissioni e controlli. Non possiamo garantire la sicurezza della trasmissione dei dati su Internet. Quando i dati vengono trasmessi via e-mail, esiste un rischio particolare di accesso da parte di terzi.

In caso di domande sulla protezione e sulla sicurezza dei dati, potete contattarci:

Schweizerischer Verein für Schweisstechnik
Datenschutz
St. Alban-Rheinweg 222
4052 Basel

Telefono: +41 61 317 84 84
E-Mail: info@svs.ch

3. Raccolta, archiviazione e trattamento dei dati personali

DATI DEI MEMBRI

Quando un membro si iscrive, SVS registra i suoi dati personali e questi vengono archiviati nella directory di appartenenza SVS. Vengono adottate adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dall'accesso di terzi. Altre informazioni sui membri e informazioni sui non membri sono trattate o utilizzate da SVS solo se sono utili per promuovere lo scopo dell'associazione e non vi sono indicazioni che l'interessato abbia un interesse legittimo che sia in conflitto con il trattamento o l'uso o se da parte del membro è stato revocato, vedi punto 10.

Vi assicuriamo che trattiamo i vostri dati in modo confidenziale e non li trasmettiamo mai a terzi.

DATI PERSONALI DA RICHIESTE DI CONTATTO E ISCRIZIONE A CORSI O SERVIZI

Se compilate un modulo (modulo di contatto o modulo di registrazione) sul nostro sito Web, tutti i vostri dati ci verranno inviati via e-mail e archiviati da noi ai fini dell'elaborazione della richiesta e per una migliore tracciabilità.

Non trasmettiamo questi dati a terzi senza il vostro consenso.

Se ci contattate via e-mail o fax o se ci inviate una domanda, la vostra richiesta e tutti i dati personali che ne derivano (dati di contatto, richiesta) saranno memorizzati ed elaborati da noi allo scopo di elaborare la vostra richiesta e in caso di domande successive. Non trasmetteremo questi dati senza il vostro consenso.

I dati che ci inviate attraverso le richieste di contatto/registrazione rimangono presso di noi fino a quando non ci richiedete di cancellarli, non revocate il vostro consenso alla loro memorizzazione o fino a quando lo scopo della memorizzazione dei dati non è più valido.

4. Raccolta dei dati in relazione all'utilizzo del nostro sito web

Quando visitate il nostro sito web, il vostro comportamento di navigazione può essere valutato statisticamente. Ciò avviene principalmente con i cosiddetti programmi di analisi. Di seguito potete trovare informazioni dettagliate su questi programmi di analisi.

COOKIES

Il nostro sito Web utilizza i cosiddetti "cookie".

La creazione di un cookie è un modo per memorizzare temporaneamente i dati e serve a rendere la nostra offerta più user-friendly, più efficace e più sicura. I cookies sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e salvati dal tuo browser.

I cookies non danneggiano il vostro dispositivo finale, né contengono virus.

I cookies che utilizziamo più frequentemente sono i cosiddetti "cookies di sessione", che hanno una durata limitata. Vengono automaticamente cancellati dopo la vostra visita. Altri cookies rimangono memorizzati sul vostro dispositivo finale fino a quando non li eliminate. Questi cookies ci consentono di riconoscervi come visitatori alla vostra prossima visita e quindi offrirvi una migliore esperienza di visita.

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookies. È inoltre possibile consentire espressamente i cookies solo in singoli casi o escluderli in generale. È inoltre possibile impostare i cookies in modo che vengano eliminati automaticamente alla chiusura della finestra del browser. Se disabilitate i cookies, la funzionalità di questo sito Web potrebbe essere limitata.

Il nostro sito Web utilizza la tecnologia di consenso ai cookies di Cookiebot per ottenere il vostro consenso alla memorizzazione di determinati cookies sul vostro dispositivo finale e per documentarlo in conformità con le normative sulla protezione dei dati. Il fornitore di questa tecnologia è Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Danimarca (di seguito "Cookiebot").

Quando accedete al nostro sito web, viene stabilita una connessione ai server di Cookiebot per ottenere il vostro consenso e altre dichiarazioni sull'uso dei cookies. Cookiebot memorizza quindi un cookie nel vostro browser per poter assegnare i consensi prestati o la loro revoca. I dati così raccolti vengono memorizzati fino alla richiesta di cancellazione da parte vostra, all'eliminazione del cookie di Cookiebot da parte vostra o al venir meno della finalità di memorizzazione dei dati. Gli obblighi di conservazione obbligatori per legge rimangono inalterati.

CRITTOGRAFIA SSL

Per proteggere la trasmissione di dati riservati attraverso i nostri moduli e per motivi di sicurezza, utilizziamo la tecnologia di crittografia SSL. È possibile riconoscere una connessione crittografata dalla riga dell'indirizzo "https://" e dal simbolo del lucchetto visualizzato nel browser. I dati crittografati con SSL non possono essere letti da terzi durante la trasmissione.

Server-Log-Files

Il provider di hosting di questo sito web raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni nei cosiddetti Server-Log-Files, che il vostro browser trasmette automaticamente.

Questi sono in particolare:

- Tipo di browser e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL di riferimento
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta del server

Questi dati non possono essere assegnati a persone specifiche. Questi dati non vengono uniti ad altre origini dati. Ci riserviamo il diritto di verificare successivamente questi dati qualora venissimo a conoscenza di indizi concreti di utilizzo illegale.

Questa raccolta di dati viene utilizzata principalmente per valutare e prevenire tentativi di attacco al sito web. In determinate situazioni, i provider di hosting sono anche legalmente obbligati a fornire informazioni su dove è stato effettuato l'accesso per contrastare le attività criminali.

Google Analytics

Questa offerta utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza file di testo, i cosiddetti "cookies", che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito Web da parte dell'utente vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e li memorizzate.

Se l'anonimizzazione dell'IP è attivata su questo sito web, l'indirizzo IP dell'utente verrà preventivamente abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà inviato a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. L'anonimizzazione dell'IP è attiva su questo sito web. Per conto dell'operatore di questo sito Web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito Web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito Web e fornire altri servizi relativi all'attività del sito Web e all'utilizzo di Internet all'operatore del sito Web.

L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google. Gli utenti possono impedire la memorizzazione dei cookies impostando di conseguenza il software del proprio browser. Tuttavia, questa offerta segnala agli utenti che in questo caso potrebbero non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web. L'utente può inoltre impedire la trasmissione a Google dei dati generati dal cookie e relativi al suo utilizzo del sito web (compreso il suo indirizzo IP) e l'elaborazione di questi dati da parte di Google utilizzando il plug-in del browser disponibile al seguente link per il download e installare.
http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it
Terze parti, tra cui Google, pubblicano annunci sui siti Web e utilizzano i cookie memorizzati per pubblicare annunci basati sulle precedenti visite di un utente a questo sito Web.

In nessun caso Google assocerà il vostro indirizzo IP ad altri dati di Google. È possibile opporsi alla raccolta e alla memorizzazione dei dati in qualsiasi momento con effetto per il futuro. È possibile disattivare l'uso dei cookie da parte di Google impostando di conseguenza il software del browser.

Potete trovare ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati per scopi pubblicitari da parte di Google, sulle impostazioni e sulle opzioni di opposizione sui siti web di Google: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners („Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando utilizzate i siti web o le app dei nostri partner“), http://www.google.com/policies/technologies/ads („Utilizzo dei dati a fini pubblicitari “), http://www.google.de/settings/ads („Gestire le informazioni che Google utilizza per mostrarvi annunci “) und http://www.google.com/ads/preferences („Controlla quali annunci vi vengono mostrati da Google t“).
In alternativa al componente aggiuntivo del browser o all'interno dei browser sui dispositivi mobili, installare l'applicazione Ghostery.

Utilizzando questo sito web, acconsentite al trattamento dei dati che vi riguardano da parte di Google per le modalità e per le finalità sopra indicate.

Google AdWords

Questo sito Web utilizza Google AdWords, un servizio di analisi di Google e monitoraggio delle conversioni come parte di Google AdWords. Google AdWords inserisce un cookie per il monitoraggio delle conversioni nel vostro browser (il cosiddetto "cookie di conversione") quando fate clic su un annuncio pubblicato da Google. Questi cookies perdono la loro validità dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Se visitate determinate pagine del nostro sito Web, Google e noi possiamo riconoscere che avete fatto clic sull'annuncio e siete stati reindirizzati a questa pagina.

Le informazioni ottenute con l'aiuto dei cookies di conversione vengono utilizzate per generare statistiche per i clienti AdWords che utilizzano il monitoraggio delle conversioni. Queste statistiche ci indicano il numero totale di utenti che hanno cliccato sull'annuncio inserito da Google e richiamato una pagina con un Conversion Tracking Tag.

Oltre al monitoraggio delle conversioni, a volte utilizziamo anche le funzioni

- Remarketing
- Gruppi target con interessi comuni
- Segmenti di pubblico di affinità personalizzati
- Pubblico pronto a comprare
- Gruppi target simili
- Targeting demografico e geografico.

Con la funzione di remarketing di Google, raggiungiamo gli utenti che hanno già visitato il nostro sito web. Questo ci consente di presentare la nostra pubblicità a gruppi target che sono già interessati ai nostri prodotti o servizi. AdWords utilizza anche il comportamento degli utenti sui siti web della rete pubblicitaria di Google ("Display Network") negli ultimi 30 giorni e il motore di ricerca contestuale per determinare quali interessi e caratteristiche comuni hanno gli utenti del nostro sito web. Sulla base di queste informazioni, AdWords trova quindi nuovi potenziali clienti per scopi di marketing i cui interessi e caratteristiche sono simili a quelli degli utenti del nostro sito web. Il remarketing specifico del gruppo target avviene attraverso l'uso combinato di cookie, come i cookie di Google Analytics e i cookie di Google DoubleClick.

Ulteriori informazioni sull'argomento delle condizioni d'uso e sulla protezione dei dati nell'ambito di Google AdWords sono disponibili qui Link: http://www.google.de/policies/technologies/ads/.

5. Integrazione di servizi e contenuti da parte di terzi

Può accadere che all'interno di questa offerta online siano integrati contenuti da parte di terzi, come video di YouTube, mappe di Google Maps, feed RSS o grafica di altri siti web. Ciò presuppone sempre che i fornitori di questi contenuti (di seguito denominati "fornitori terzi") percepiscano l'indirizzo IP degli utenti. Senza l'indirizzo IP, non potrebbero inviare il contenuto al browser del rispettivo utente. L'indirizzo IP è quindi necessario per la visualizzazione di questo contenuto.

Ci sforziamo di utilizzare solo contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano solo l'indirizzo IP per fornire il contenuto. Tuttavia, non abbiamo alcuna influenza se i fornitori di terze parti memorizzano l'indirizzo IP, ad esempio per scopi statistici. Per quanto ne sappiamo, ne informiamo gli utenti.

Google Maps e YouTube

Integriamo il servizio di mappe “Google Maps” e alcuni video della piattaforma “YouTube” forniti da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Questa integrazione significa che i dati vengono scambiati in background per scopi di tracciamento.

Potete trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su Google Maps e YouTube nella loro dichiarazione sulla protezione dei dati all'indirizzo:
https://policies.google.com/privacy?hl=de

LINKEDIN

Abbiamo un profilo su LinkedIn. LinkedIn è un social network basato su Internet che consente agli utenti di connettersi con contatti commerciali esistenti e stabilire nuovi contatti commerciali.

LinkedIn è gestito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda è responsabile per le questioni relative alla protezione dei dati al di fuori degli Stati Uniti.

LinkedIn offre di seguito https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls la possibilità di annullare l'iscrizione a messaggi e-mail, messaggi SMS e annunci mirati e di gestire le preferenze degli annunci. LinkedIn utilizza anche partner come Quantcast, Google Analytics, BlueKai, DoubleClick, Nielsen, Comscore, Eloqua e Lotame che possono impostare cookies. Tali cookies possono essere rifiutati al seguente Link https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy .

L'informativa sulla privacy applicabile di LinkedIn è disponibile all'indirizzo https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy. La cookie policy di LinkedIn è disponibile all'indirizzo https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy.

6. Informazioni digitali / Notizie

Inviamo ai nostri clienti diverse informazioni/messaggi digitali (inviti, newsletter, pubblicità ecc.). A tal fine, SVS richiede un indirizzo e-mail valido.

Potte revocare in qualsiasi momento il vostro consenso all'archiviazione dei dati, dell'indirizzo e-mail e del loro utilizzo nella nostra gestione indirizzi e all'invio delle suddette informazioni inviandoci una e-mail o utilizzando la funzione "Cancella iscrizione " link nella rispettiva e-mail di notifica.

I vostri dati saranno trattati in modo confidenziale e non saranno mai ceduti a terzi.

Le informazioni/i messaggi digitali contengono un cosiddetto "web beacon", ovvero un file di dimensioni pixel che viene recuperato dal nostro server all'apertura del messaggio. Nell'ambito di questo recupero, vengono raccolte informazioni tecniche come informazioni sul browser e sul sistema dell'utente, nonché l'indirizzo IP e l'ora del recupero.

Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare tecnicamente i servizi in base ai dati tecnici o ai gruppi target e al loro comportamento di lettura in base alle loro posizioni di recupero (che possono essere determinate utilizzando l'indirizzo IP) o ai tempi di accesso. Le indagini statistiche comprendono anche la determinazione se e quando l'informazione/il messaggio digitale viene aperto e quali collegamenti vengono cliccati. Per motivi tecnici, queste informazioni possono essere assegnate ai singoli destinatari. Tuttavia, non è nostro obiettivo monitorare i singoli utenti. Le valutazioni ci servono molto di più per riconoscere le abitudini di lettura dei nostri utenti e per adattare loro i nostri contenuti o per inviare contenuti diversi in base agli interessi dei nostri utenti.

7. Audio e video conferenza

Per comunicare con i nostri clienti utilizziamo, tra gli altri, strumenti di conferenza online. Se comunicate con noi tramite videoconferenza o audioconferenza via Internet, i vostri dati personali saranno raccolti ed elaborati da noi e dal fornitore del rispettivo strumento di conferenza. Gli strumenti di conferenza raccolgono tutti i dati che l'utente fornisce/inserisce per utilizzare gli strumenti (indirizzo e-mail e/o numero di telefono). Inoltre, gli strumenti per conferenze elaborano la durata della conferenza, l'inizio e la fine (ora) della partecipazione alla conferenza, il numero di partecipanti e altre "informazioni contestuali" in relazione al processo di comunicazione (metadati). Inoltre, il fornitore dello strumento elabora tutti i dati tecnici necessari per gestire la comunicazione online. Si tratta in particolare di indirizzi IP, indirizzi MAC, ID del dispositivo, tipo di dispositivo, tipo e versione del sistema operativo, versione del client, tipo di telecamera, microfono o altoparlante e tipo di connessione. Se il contenuto viene scambiato, caricato o reso disponibile in altro modo all'interno dello strumento, anche questo viene memorizzato sui server dei fornitori dello strumento. Tali contenuti includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, registrazioni cloud, chat/messaggi istantanei, messaggi vocali, foto e video caricati, file, lavagne e altre informazioni condivise durante l'utilizzo del servizio. Si noti che non abbiamo il pieno controllo sulle operazioni di elaborazione dei dati degli strumenti utilizzati. Le nostre opzioni sono in gran parte determinate dalla politica aziendale del rispettivo fornitore. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte degli strumenti di conferenza, si prega di consultare le dichiarazioni sulla protezione dei dati dei rispettivi strumenti utilizzati, che abbiamo elencato sotto questo testo.

I dati raccolti direttamente da noi tramite gli strumenti di video e conferenza vengono cancellati dai nostri sistemi non appena l'utente ne richiede la cancellazione, revoca il consenso alla memorizzazione o viene meno lo scopo della memorizzazione dei dati. I cookies memorizzati rimangono sul vostro terminale finché non li cancellate. Non abbiamo alcuna influenza sul periodo di conservazione dei vostri dati, che vengono memorizzati dai gestori degli strumenti di conferenza per i loro scopi. Per maggiori dettagli, si prega di contattare direttamente i gestori degli strumenti di conferenza.

Microsoft Teams

Usiamo Microsoft Teams. Il fornitore è Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda. I dettagli sul trattamento dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Microsoft Teams:

https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

8. Trasmissione dei dati personali

Trasmettiamo i dati personali a terzi solo se ciò è necessario nell'ambito dell'elaborazione del contratto, ad esempio all'istituto di credito incaricato dell'elaborazione del pagamento.

In caso di domande sui nostri partner di elaborazione dei pagamenti o sulla nostra collaborazione con loro, si prega di utilizzare l'opzione di contatto descritta in questa informativa sulla privacy.

L'ulteriore trasmissione dei dati personali non avviene o avvine solo se avete espressamente acconsentito alla trasmissione. I vostri dati non saranno trasmessi a terzi senza il vostro esplicito consenso, ad esempio per scopi pubblicitari.

9. Periodo di conservazione

Dati personali

I dati personali saranno trattati e conservati finché saranno necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti, finché l'utente avrà acconsentito a tale trattamento e finché il consenso non sarà revocato.

Dati relativi all'ordine

Gli indirizzi e i dati relativi agli ordini in relazione ai servizi forniti da SVS vengono conservati per 10 + 3 anni dalla fine dell'ordine in conformità all'obbligo di conservazione.

10. Obbligo di fornire i dati personali e diritti dell'interessato

Avete il diritto di ottenere gratuitamente in qualsiasi momento informazioni sull'origine, i destinatari e lo scopo dei vostri dati personali memorizzati che trattiamo sulla base del vostro consenso o in adempimento di un contratto.

Avete inoltre il diritto di richiedere la correzione o la cancellazione di tali dati.

Se avete dato il vostro consenso al trattamento dei dati, potete revocarlo in qualsiasi momento. La legittimità del trattamento dei dati effettuato fino alla revoca rimane inalterata.

Avete inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze.

Se desiderate esercitare tali diritti, siete pregati di inviare la vostra richiesta per posta o per e-mail al responsabile della protezione dei dati, identificandovi chiaramente.